

İstanbul'u Ziyaret Eden Turistlerin Güvenlik Algılamaları Üzerine Bir Araştırma

Cihan SEÇİLMİŞ
Osmangazi Üniversitesi
csecilmis@ogu.edu.tr

Kurban ÜNLÜÖNEN
Gazi Üniversitesi
kurban@gazi.edu.tr

Özet

Turistlerin tatil için gidecekleri yeri seçerken dikkate alacakları öncelikli etmenlerden birisi de güvenlidir. Güvenlik ihtiyacı insanların yaradılışlarından gelen bir özelliktir. İnsanların huzurlu bir şekilde yaşayabilmeleri için kendilerini güvende hissetmeleri gerekir. Araştırmanın amacı, İstanbul'un turistler tarafından güvenli olarak algılanıp algılanmadığını tespit ederek, turizmde güvenlik konusuna dikkat çekmek ve bu yönde alınacak tedbirler konusunda fikir vermektir. Bu çalışmada, güvenlik kavramı çeşitli yönlerden, turizm sektörüyle ilişkilendirilerek ele alınmış, bu doğrultuda, yerli ve yabancı turistler üzerinde uygulanan bir anket yardımı ile turistlerin İstanbul hakkındaki güvenlik algılamaları ortaya konmuştur. Sonuçlara bakıldığında İstanbul'un turistler için bazı yönlerden güvensiz bir imaja sahip olduğu sonucu ortaya çıkmaktadır.

Anahtar Kelimeler: Turizmde güvenlik, güvenlik algısı, İstanbul