

Uygulanan Performans Değerlendirme Yöntemlerinin Yöneticilerin Ulaşmak İstedikleri Amaca Etkisi

Derya KARA

Gazi Üniversitesi

deryakara@gazi.edu.tr

Özet

Değişen yönetim anlayışı içerisinde işletmeler ve işgörenler sürekli olarak kendilerini geliştirme ihtiyacı duymaktadır. Bu gelişim çerçevesinde performans değerlendirme faaliyetleri işletmeler için vazgeçilmez bir unsur olarak karşımıza çıkmaktadır. Performans değerlendirme faaliyetleri sonucunda elde edilen veriler işgörenin gelişimine ışık tutmakta ve yaşanan rekabet ortamında işletmelerin ayakta kalabilmelerini sağlamaktadır. Araştırmada uygulanan performans değerlendirme yöntemlerinin, yöneticilerin ulaşmak istedikleri amaca etkisi ortaya konulmaya çalışılmıştır. Araştırmanın evrenini Ankara, İstanbul, Antalya, İzmir ve Muğla'da faaliyet gösteren toplam 182 adet turizm işletme belgeli 5 yıldızlı otel işletmelerinde çalışan 2184 yönetici oluşturmuştur. Örneklem çapını ise 578 yönetici oluşturmuştur. Araştırma sonucunda; uygulanan performans değerlendirme yönteminin yöneticilerin ulaşmak istedikleri amaç üzerinde etkili olduğu sonucuna ulaşılmıştır. 360 derece performans değerlendirme yöntemini uygulayan yöneticilerin performans değerlendirme faaliyetleri ile ulaşmak istedikleri amacın "Eğitim ve gelişim ihtiyacının belirlenmesi", geleneksel performans değerlendirme yöntemini uygulayan yöneticilerin ulaşmak istedikleri amacın "Varolan performansın geliştirilmesi" olduğu tesbit edilmiştir.

Anahtar kelimeler: Performans değerlendirme, performans değerlendirme yöntemleri.