

## Topkapı Sarayı'nda Çalışanlar ve Ziyaretçilerin Sosyal Taşıma Kapasitesine Yönelik Değerlendirmeleri

**Kurban ÜNLÜÖNEN**

Gazi Üniversitesi  
[kurban@gazi.edu.tr](mailto:kurban@gazi.edu.tr)

**Cüneyt TOKMAK**

Gaziosmanpaşa Üniversitesi  
[cuneyttokmak@gmail.com](mailto:cuneyttokmak@gmail.com)

### Özet

Çekicilik kaynaklarının ziyaretçiler tarafından optimum düzeyde kullanılması, alanların sürdürülebilir kullanımı açısından oldukça önemlidir. Topkapı Sarayı sahip olduğu kaynaklar itibarı ile dikkate değer bir ilgiye sahiptir. Bu ilgi sonuç olarak yoğun ziyaretçi seviyesi ve kullanım düzeylerini ortaya çıkarmaktadır. Alanda yaşanan yoğunluk ziyaretçi taşıma kapasitesi açısından oldukça önemlidir. Burada yaşanan yoğunluğu en iyi değerlendirebilecek olan taraflardan bir tanesi de ziyaretçilerle sürekli muhatap olan çalışanlardır. Topkapı Sarayı çalışanlarının ziyaretçi taşıma kapasitesine yönelik düşüncelerini ortaya koymak çalışmanın temel amaçlarından biridir. Çalışanlardan bilgi toplamak amacı ile yüz yüze mülakat tekniği kullanılmıştır. Çalışanların değerlendirmeleri, ziyaretçi yoğunluğunun olumsuz sonuçlar oluşturabilecek boyutlara ulaştığını göstermektedir.

**Anahtar Kelimeler:** Sosyal Taşıma Kapasitesi, Ziyaretçi Yoğunluğu, Topkapı Sarayı