

Ziyaretçilerin Gözüyle Eskişehir Turizminin Gelişmesini Etkileyen Sorunlar

Cihan SEÇİLMİŞ
Osmangazi Üniversitesi
cihansecilmis@ogu.edu.tr

Özet

Eskişehir turistik ürün olarak pazarlanacak çeşitli doğal, tarihi, kültürel kaynaklara sahip olmasına ve şehrin kolay ulaşılabilirliğine rağmen istenilen düzeyde yerli ve yabancı turist ağırlayamamaktadır. Şehir turizmi kapsamında öncü bir konumda olmak isteyen Eskişehir’de yaşanan sorunların ortaya konulması, yetkililer tarafından sorunların çözümünü sağlayacak ve turizm gelirlerini artıracak önemli bir potansiyelin daha etkin yönetilmesi sağlanabilecektir. Bu sorundan yola çıkarak, araştırmada Eskişehir’de turizmin gelişim sorunlarını belirlemek ve çözüm önerileri getirmek amaçlanmıştır. Bu amaca uygun olarak Eskişehir’e gelen ziyaretçilere konu ile ilgili anket uygulanmıştır. Araştırmaya katılan ziyaretçilere göre Eskişehir’de turizmin gelişmesine etki eden en önemli sorunlar alt ve üstyapı ile ürün çeşitlendirme konularında ortaya çıkmaktadır. Bu sorunların dışında tanıtım, tutum ve hizmet kalitesi konularında da sorunların olduğu görülmüştür. Ayrıca araştırmada ziyaretçilerin demografik özelliklerine göre sorunları algılamaları arasında anlamlı farklılıklar tespit edilmiştir.

Anahtar Kelimeler: Gelişme, Turizmin sorunları, Eskişehir