

İşgörenlerin Eğitim ve Örgütsel Bağlılık Düzeyleri Arasındaki İlişki: Belek Bölgesindeki Beş Yıldızlı Otel İşletmelerinde Bir Araştırma

Ahmet TAYFUN
Gazi Üniversitesi
tayfun@gazi.edu.tr

Karabey PALAVAR
Selçuk Üniversitesi
kpalavar@gmail.com

Serdar ÇÖP
Hacettepe Üniversitesi
serdar.cop@hacettepe.edu.tr

Özet

Son yıllarda iş dünyasında yaşanan yoğun rekabet şartları işletmelerin varlıklarını sürdürmelerini giderek zorlaştırmaktadır. Yaşanan bu rekabetle beraber örgütlerde yeni anlayışlar ortaya çıkmıştır. İş tatmini, motivasyon, iletişim, örgütsel bağlılık gibi alanlarda sürekli, hızlı bir değişim ve gelişim yaşanmaktadır. Örgütler bu gelişme ve değişim süreci içerisinde sürekli bir rekabet üstünlüğü arayışı içerisindeyler. İşgörenin örgüte olan katkıları da bu bağlamda uzun yıllar üzerinde durulan konulardan biri olmuştur, halen de güncelliğini sürdürmektedir. İş görenin örgüte katkılarının yanı sıra, geçen süreç içerisinde iş görenin örgütten beklentileri sorgulanmış ve örgütten beklentilerine olumlu cevap alan bireylerin, işine dört elle sarıldığı yapılan çalışmalarda ortaya çıkmıştır. Bununla birlikte eğitim de zaman içerisinde işgörenden en fazla faydayı elde etmek için başvurulan yöntemlerden biri aynı zamanda işletmeler için en önemli bir tercih nedeni olmuştur. Araştırma, örgütsel bağlılık ile eğitim düzeyi arasındaki farklılığı ve örgütsel bağlılığın alt boyutları, duygusal, devam, normatif bağlılık ile eğitim düzeyi arasındaki farklılığın ne düzeyde olduğu ortaya koymak amacıyla yapılmıştır. Araştırmada söz konusu örgütsel bağlılık ile alt boyutların genel eğitim durumuna, turizm eğitimine, hizmet içi eğitim alma durumuna göre farklılık gösterip göstermediği araştırılmıştır. Araştırma kapsamında Belek bölgesi çalışmanın uygulama alanını oluşturmuştur. Uygulama turizm sektöründe hizmet veren Belek bölgesindeki 5 yıldızlı otellerde yapılmıştır. Araştırma sonucunda eğitim düzeyi ile örgütsel bağlılık arasındaki farklılık ortaya konulmuş, özellikle duygusal bağlılığın geliştirilmesi konusunda eğitimin önemine değinilmiştir.

Anahtar Kelimeler: Örgütsel Bağlılık, Eğitim, Duygusal-Devam-Normatif Bağlılık