

Yöneticilerin Liderlik Davranışları ile İşgörenlerin İş Tatmin Düzeyleri Arasındaki İlişkinin İncelenmesi: Ankara'daki Beş Yıldızlı Konaklama İşletmelerinde Bir Uygulama

The Impact of Managers' Leadership Behaviors on Job Satisfaction of Employees: A Practice Used In The Lodging Facilities In Ankara

Arzu KILIÇLAR

Gazi Üniversitesi
Turizm Fakültesi, Ankara, Türkiye
karzu@gazi.edu.tr

Ertuğrul DÜZGÜN

Gedik Üniversitesi
Meslek Yüksekokulu, İstanbul, Türkiye
ertugrul.duzgun@gedik.edu.tr

Özet

Bu araştırmanın amacı, yöneticilerin liderlik davranışlarının işgörenlerin iş tatmini üzerindeki etkisinin belirlenmesidir. Bu amaçla Ankara'da bulunan toplam 14 adet 5 yıldızlı konaklama işletmesinin tamamına ulaşılmıştır. Buralardaki işgörenden anket formu aracılığıyla veriler toplanmış ve toplamda 386 adet anket formu değerlendirilmeye alınmıştır. Anket formu üç bölümden oluşmaktadır. İlk bölümünde demografik bilgiler, ikinci bölümünde yöneticilerin liderlik davranışlarını ölçen ifadeler yer alırken, üçüncü bölümünde işgörenlerin iş tatmin düzeylerini ölçen ifadeler yer almıştır. Bu ifadelerin tamamı işgörender tarafından doldurulmuştur. Anket sonucunda elde edilen veriler kullanılarak korelasyon analizi, t testi ve ANOVA analizleri yapılmıştır. Bu analizler sonucunda yöneticilerin liderlik davranışları ile işgörenlerin iş tatmin düzeyleri arasında pozitif yönde anlamlı ilişkiler tespit edilmiştir.

Anahtar Kelimeler: Yönetici, Liderlik, Liderlik Davranışları, İş Tatmini

Abstract

The aim of this research, the impact of the managers' leadership behaviours on the employees' job satisfaction. For that purpose, it has been reached all of the 14, 5 stars accommodation enterprises located in Ankara. From the employees in these enterprises, data are collected with the questionnaire form and in total 386 questionnaires are taken into consideration. The forms have 3 chapters. In the first chapter demographic data are found, in the second chapter, the expressions to measure the managers' leadership behaviours are found, and in the third one, the expressions to measure the job satisfaction level of the employees are found. All these expressions are filled by the employees. Correlation analysis t-test and ANOVA was performed by using the data obtained from the questionnaire. A all the data are analysed, it is found that, there is a positive way of meaningful relationship between the managers' leadership behavior and the employees' job satisfaction level.

Keywords: Manager, Leadership, Leadership Behaviors, Job satisfaction