

## Akademisyenlerin Duygusal Zekâ, İş Tatmini ve Tükenmişlik Düzeyleri Arasındaki İlişki

*The Investigation of Relationship between Emotional Intelligence and Job Satisfactions with Burnout Level of Academicians*

**Mustafa TAŞLIYAN**  
Kahramanmaraş Sütçü İmam  
Üniversitesi, İktisadi ve İdari  
Bilimler Fakültesi,  
Kahramanmaraş, Türkiye  
[mustafatasliyan@hotmail.com](mailto:mustafatasliyan@hotmail.com)

**Bengü HIRLAK**  
Kilis 7 Aralık Üniversitesi,  
Meslek Yüksekokulu,  
Kilis, Türkiye  
[benguhirlak@hotmail.com.tr](mailto:benguhirlak@hotmail.com.tr)

**Gamze Ebru ÇİFTÇİ**  
Kırıkkale Üniversitesi  
Sosyal Bilimler Enstitüsü,  
İşletme Bölümü,  
Kırıkkale, Türkiye  
[gamzeebruciftci@hotmail.com](mailto:gamzeebruciftci@hotmail.com)

### Özet

Bu çalışmanın temel amacı, duygusal zekâ; iş tatmini ve tükenmişlik düzeyleri arasındaki ilişkiyi ortaya koyarak duygusal zekâ faktörlerinin bazı demografik özelliklere göre farklılık gösterip göstermediğini tespit etmektir. Bu amaçla, çeşitli üniversitedeki çalışan toplam 291 akademik personel üzerinde bir araştırma yapılmıştır. Araştırmada veri toplamak için toplam üç ölçek kullanılmıştır. Duygusal zekâyı ölçmek için Chan (2004 ve 2006) EI12 tarafından geliştirilen ölçek; iş tatmini ölçmek için, D. J. Weiss, R.V. Dawis, G. W. England, L. H. Lofquist tarafından geliştirilen Minnesota İş Tatmin Ölçeği (MSQ-Kısa Form), tükenmişlik düzeyini ölçmek için Maslach ve Jackson (1981) tarafından geliştirilen Maslach Tükenmişlik Envanteri ölçeği kullanılmıştır. Araştırma sonucunda, duygusal zekâ ile iş tatmini ve tükenmişlik düzeyi arasında anlamlı bir ilişki olduğu saptanmıştır. Ayrıca duygusal zekâ faktörlerinin bazı demografik özelliklere (cinsiyet, medeni durum, yaş) göre farklılık gösterdiği de tespit edilmiştir.

**Anahtar kelimeler:** Duygusal Zekâ, İş Tatmini, Tükenmişlik

### Abstract

*The key objective of this study is to ascertain if the emotional intelligence factors vary among some demographic characteristics through exposing the relationships between emotional intelligence factors and job satisfactions with burnout level. For this purpose, a research was conducted on total 291 academic staffs who work in various universities. This research was used a total of three scales were used for data collection. Measure emotional intelligence Chen (2004 and 2006) scale developed by EI12; to measure job satisfaction, D.J Weiss, R. V. Dawis, G.W England, L.H Lofquist developed by the Minnesota Job Satisfaction Questionnaire (MSQ-Short Form); to measure Maslach and Jackson burnout level (1981) developed by Maslach Burnout*

*Inventory scale. Findings of the study revealed that there is a significant relationship between the subscales of emotional intelligence, job satisfactions and burnout. It was also determined that emotional intelligence factors vary among some demographic characteristics (gender, marital status and age)*

**Keywords:** *Emotional Intelligence, Job Satisfactions, Burnout.*