

İşletmelerin ERP Sistemlerini Kullanım Düzeylerinin Ölçülmesi: Aydın İli Örneği

*Measurement of ERP Utilization Level of Enterprises: The Sample of
Province Aydın*

Özel SEBETCİ

Adnan Menderes Üniversitesi
Aydın Meslek Yüksekokulu
Merkez Kampüs
Aydın, Türkiye
osebetci@adu.edu.tr

Kâmil BİRCAN

Adnan Menderes Üniversitesi
Söke İşletme Fakültesi
Uluslararası Lojistik ve Taşımacılık
Bölümü, Söke, Aydın, Türkiye
bircankamil@gmail.com

Neslihan DEMİR

Adnan Menderes Üniversitesi
Sosyal Bilimler Enstitüsü
İşletme Anabilim Dalı
Merkez Kampüs, Aydın, Türkiye
demirneslihan85@gmail.com

Esmâ ACAYIP

Adnan Menderes Üniversitesi
Köşk Meslek Yüksekokulu
Atilla Koç Yerleşkesi
Aydın, Türkiye
esma_acayip@hotmail.com

Özet

Bu çalışmada, Aydın ilindeki işletmelerinin ERP sistemi kullanım düzeylerinin ölçülmesi amaçlanmıştır. Araştırma kapsamındaki veriler, Aydın ilinde faaliyet gösteren 83 işletmeden anket yöntemiyle elde edilmiştir. Elde edilen verilerin analizi sonucunda, ankete katılan işletmelerin birçoğunun yüksek düzeyde bilgisayar entegrasyonu gerçekleştirdiği ve bu doğrultuda üretim sistemlerinin çağa ayak uyduran teknolojilere sahip olduğu ortaya çıkmıştır. Ayrıca ERP kullanımlarının yüksek düzeyde olmaması da göze çarpan sonuçlardan birisidir. İşletmelerin çalışan sayısına göre büyüklüğü ve işletmelerin 2012 yılına ait gelirleri ile ERP kullanımları arasında bir ilişki olduğu ki-kare testi yapılarak tespit edilmiştir. ERP karakteristikleri ve ERP'nin stratejik avantajları arasında anlamlı ve pozitif yönlü bir ilişki olduğu da korelasyon analizi sonucunda saptanmıştır.

Anahtar Kelimeler: Kurumsal Kaynak Planlaması (ERP), İşletmelerde ERP Kullanımı, ERP bileşenleri (Modülleri)

Abstract

The aim of this study is to measure ERP usage level of enterprises in Aydın. Data was obtained from 83 enterprises in Aydın via questionnaires. Data analysis showed that the enterprises had mostly high level of the computer integration and

technologies on production. However, it was found that these enterprises did not use ERP systems at high levels. Correlations between enterprise size by the number of employees, company revenue at 2012 and ERP usage levels were established by chi square test. Correlation analysis showed that there was a significant and positive correlation between ERP characteristics and strategic advantages about ERP.

Keywords: *Enterprise Resources Planning (ERP), ERP Usage in Business, ERP components (modules)*