

## Çalışanların Örgütsel Adalet Algılamalarının Tükenmişlik Düzeyleri Üzerindeki Etkisi: Kemer'deki Beş Yıldızlı Otel İşletmelerinde Bir Uygulama

*Employees' Organizational Justice Perception's Impact on Burnout Levels: A Study on Five Star Hotels in Kemer*

**Elbeyi PELİT**

Afyon Kocatepe Üniversitesi  
Turizm Fakültesi - ANS Kampüsü-  
Afyonkarahisar, Türkiye  
[elbeyipelit@aku.edu.tr](mailto:elbeyipelit@aku.edu.tr)

**İrfan BOZDOĞAN**

Afyon Kocatepe Üniversitesi  
Sosyal Bilimler Enstitüsü  
Afyonkarahisar, Türkiye  
[bozdogan\\_irfan44@hotmail.com](mailto:bozdogan_irfan44@hotmail.com)

### Özet

Bu çalışmanın amacı otel işletmelerinde çalışan işgörenlerin örgütsel adalet algılamalarının tükenmişlik düzeyleri üzerindeki etkisinin belirlenmesidir. Bu çerçevede önemli bir turizm destinasyonu olan Kemer'de faaliyet gösteren beş yıldızlı otel işletmelerinde çalışan toplam 424 çalışana anket uygulanmıştır. Katılımcıların örgütsel adaletle ilişkin algıları ile tükenmişlik düzeyleri arasındaki ilişki korelasyon ve regresyon analizi ile belirlenmiş olup araştırma sonucunda, örgütsel adalet ile tükenmişlik arasında negatif yönlü orta düzeyde bir ilişki olduğu tespit edilmiştir.

**Anahtar Kelimeler:** Örgütsel Adalet, Tükenmişlik, Otel Çalışanları, Kemer.

### Abstract

The aim of this study is determine the effect of organizational justice on professional burnout at five-star hotels in Kemer, which is a major tourist destination. In this regard, questionnaire was applied to a total of 424 employees working in five star hotels in Kemer. The relationship between participants' perceptions of organizational justice and professional burnout levels was determined by correlation and regression analysis. As a result of the study, it was identified that there is a moderate negative relationship between professional burnout and organizational justice.

**Key Words:** Organizational Justice, Professional Burnout, Hotel Employees, Kemer.