



## Örgütsel Sessizlik ve Çalışanların Performansları Arasındaki İlişki Üzerine Bir Araştırma

Research About the Relation between Organizational Silence and the  
Performance of Workers

**Ahmet TAYFUN**

Gazi Üniversitesi  
Turizm Fakültesi, Gölbaşı Kampüsü,  
Ankara, Türkiye  
[tayfun@gazi.edu.tr](mailto:tayfun@gazi.edu.tr)

**Ozan ÇATIR**

Uşak Üniversitesi  
Ulubey Meslek Yüksekokulu  
Ulubey, Uşak, Türkiye  
[ozan.catir@usak.edu.tr](mailto:ozan.catir@usak.edu.tr)

### Özet

Son zamanlarda örgütler, yeniliklerin ortaya çıkarılmasında, üretkenliğin sağlanmasında ve değişimin gerçekleştirilmesi hususunda insan kaynaklarının önemini anlamaya başlamışlardır. Bu çalışmanın amacı; çalışanların örgütsel sessizlik ile performans düzeyleri arasındaki ilişkiyi incelemektir. Ayrıca örgütsel sessizlik boyutları ve çalışanların performans düzeyleri ile çalışanların yaş, eğitim durumu, meslekteki hizmet süresi ve hastanedeki hizmet süresi arasında anlamlı farklılık olup olmadığını belirlemektir. Çalışma kapsamında 391 hemşireye anket uygulanmış ve sonuçlar istatistiksel olarak analiz edilmiştir. Analiz sonucunda hemşirelerin kabul edilen sessizlik, savunma amaçlı sessizlik ve seslilik, örgüt yararına sessizlik ve seslilik ile çalışanların performansı arasında bir ilişki bulunmuştur. Kabul edilen seslilikle çalışanların performansı arasında bir ilişki bulunamamıştır. Kabul edilen sessizlik, savunma amaçlı sessizlik ve savunma amaçlı seslilikle çalışanların performansı arasında negatif yönlü bir ilişki bulunmuştur. Örgüt yararına sessizlik ve örgüt yararına seslilikle çalışanların performansı arasında ise pozitif yönlü bir ilişki bulunmuştur.

**Anahtar Kelimeler:** Örgütsel Sessizlik, Performans

### Abstract

*Recently, organizations have begun to understand the importance of human resources about revealing innovations, maintaining productivity and realizing the evolution. The aim of this study is to examine the relationship between the levels of workers' performance and organizational silence. Also it aims to find out whether there is a significant difference between the dimensions of organizational silence and performance levels with workers' age, educational level, and profession, length of service and length of service of hospital. In the scope of research, a survey conducted with 391 nurses and the results were statistically analyzed. As a result of analysis, a relation was found between nurses' performance and the nurses' accepted silence,*

*defensive silence and sonance, the silence and sonance for the benefit of organization. Any relation was not found between the accepted sonance and the workers' performance. A negative correlation was found between workers' performance and accepted silence, defensive silence/sonance. A positive correlation was found between the workers' performance and silence/sonance for the benefit of organization.*

**Key words:** *Organizational silence, performance*