



Türk İş Havacılığı Sektörü Teknisyenlerinde İş Tatmini Job Satisfaction among Turkish Business Aviation Technicians

Tevfik UYAR

İstanbul Kültür Üniversitesi
Sosyal Bilimler Enstitüsü, İstanbul, Türkiye
tevfik.uyar@entropol.com

Özet

Havacılık emniyet yönetiminde sık kullanılan modeller insan faktörü ile çalışanların tutum ve davranışlarını havacılık kazalarının temeline oturtmuştur. Bu çalışmada havacılık sektörünün iş havacılığı alt sektöründe çalışan teknisyenlerin iş tatminleri araştırılmıştır.

Veriler demografik bilgilerin toplandığı bir kişisel form ve İş Tatmin Ölçeği (JSS) ile toplanmış, tek yönlü varyans analizi ve t-testi yardımıyla analiz edilmiştir. 44 kişiyi kapsayan çalışma sonunda teknisyenlerin medeni halleri ile toplam iş tatminleri arasında istatistiksel olarak anlamlı farklar bulunduğu, diğer bireysel faktörlerin ise toplam iş tatminini etkilemediği, ancak iş tatmininin bazı alt boyutlarının teknisyenlerin sivil/asker kökenli olma durumundan, yetiştikleri okullardan, çalıştıkları şirket tipinden, sahip oldukları lisans tipinden etkilendiği, pozisyonlarının ve yaşlarının ise hiçbir boyutta iş tatminini etkilemediği görülmüştür. Yapılan genel bir değerlendirmede teknisyenlerin en çok işlerinin doğasından, en az işletme şartlarından iş tatmini duydukları sonucuna ulaşılmıştır.

Anahtar Sözcükler: iş tatmini, emniyet, güdülenme, havacılık, iş havacılığı

Abstract

The most applicable models in safety management put the human factors, employers' attitudes and behaviors at the center. This study reports an investigation of job satisfaction among business aviation technicians.

A demographic information form and Job Satisfaction Survey (JSS) were used to collect data from 44 individuals. Data was analyzed using ANOVA and Student's t-test. Our results show that there is significant difference in total job satisfaction levels with regard to marital status while other personal factors are not related to the total job satisfaction levels. However several sub dimensions of job satisfaction are affected by the workers' military or civilian origin, their training background, types of companies they work in or their license category. No difference is found in age and position groups. Secondly, study shows that technicians are the most satisfied from the nature of their work, while they are the least satisfied by operational procedures.

Keywords: job satisfaction, safety, motivation, aviation, business aviation