



**Bir Süreç İyileştirme Örneği Olarak Görüntü Arşivleme Ve İletişim Sisteminin (Pacs) Değerlendirilmesi
(Sivas Numune Hastanesi Uygulaması)**

*Evaluation of Picture Archiving and Communication System (Pacs) As A Process Improvement Sample
(Sivas Numune Hospital Application)*

Ali Rıza İNCE
Cumhuriyet Üniversitesi
Zara Veysel Dursun Uygulamalı
Bilimler Yüksekokulu,
Sivas/TÜRKİYE
arince@cumhuriyet.edu.tr

Yücel EROL
Gaziosmanpaşa Üniversitesi
İktisadi ve İdari Bilimler
Fakültesi,
Tokat/TÜRKİYE
yucel.erol@gop.edu.tr

Naim KARAGÖZ
Cumhuriyet Üniversitesi
Sağlık Bilimleri
Fakültesi,
Sivas/TÜRKİYE
nkaragoz@cumhuriyet.edu.tr

Özet

Günümüz rekabet şartlarında mal ya da hizmet üreten işletmelerin amaçlarına erişmeleri için süreç iyileştirme ve benzeri tekniklerden sıkça faydalandığı bir gerçektir. Süreç odaklı olmak ise kalitenin kontrolüne değil kalitenin yaratılmasına önem vermek anlamına gelir. Bu anlamı ile süreç iyileştirme Toplam Kalite Yönetiminin hedeflediği bir yaklaşım olarak görülmektedir. Hastane bilgi sistemleri, hastane verilerinin tamamının veya çoğunluğunun değerlendirmelerde kullanmak üzere toplandığı ve arşivlendiği bilgisayar sistemleridir. Bu sistem içerisinde özellikle görsel verilerin hasara ve kayba uğramadan depolanması ve kısa sürede ulaşılabilir olması önemli bir sorun olmaktadır. Bu sorunu aşmak için PACS adı verilen sistem geliştirilmiştir. Bu çalışmada farklı birimlerdeki görüntüleme sistemlerinin elde ettiği görsel verilerin bir mekânda arşivlenmesine ve gerektiğinde farklı noktalardaki kullanıcılara aktarılmasına olanak sağlayan bir arşivleme sistemi olan PACS'ın bir süreç iyileştirme tekniği olarak bir hastane uygulaması ile etkinliği irdelenmiştir. Bu sistemin uygulanması ve sonuçları ile ilgili değerlendirmede önemli bir süreç iyileştirme örneği olarak hastane ve müşterilere olumlu katkılar sağladığı sonucuna ulaşılmıştır.

Anahtar kelimeler: TKY, Süreç iyileştirme, PACS

Abstract

It is a reality that the firms producing goods or services frequently benefited process improvement and similar techniques to achieve their objectives in today's competitive environment. Being process-oriented means to give weight to the creation of quality but not to the control of quality. In this sense, process improvement is seen as an approach of Total Quality Management targeted. Hospital information systems are computer systems that collect and archive all or the majority of the hospital data for use in the

assessment. It is a major problem that storage of visual data without loss and damage and also the being available of these data as soon as possible in this system. System that called PACS has been developed to overcome this problem. PACS is an archiving system that archive the visual data obtained from imaging systems in different units in a space and, allows the transfer of these data to users at different points when needed. In this study, efficiency of PACS as a process improvement technique was examined by the application of a hospital. It is concluded that the system provides a positive contribution to customers and hospitals as an example of an important process improvement at the evaluation of the results and implementation of the system.

Keywords: *TQM, Process Improvement, PACS*