

## Çalışma Yaşam Kalitesinin Otel İşletmesi Çalışanları Üzerindeki Etkileri

*Impacts of the Quality of Working Life on the Hotel Employees*

**Mehmet TUNCER**

Gazi Üniversitesi  
Eğitim Bilimleri  
Enstitüsü, Ankara - Türkiye  
[metuncer2002@gmail.com](mailto:metuncer2002@gmail.com)

**Mehmet YEŞİLTAS**

Gazi Üniversitesi  
Turizm Fakültesi,  
Ankara - Türkiye  
[ymehmet@gazi.edu.tr](mailto:ymehmet@gazi.edu.tr)

### Özet

Bu araştırmada şehir otellerinde çalışanlar ile sayfiye bölgelerinde çalışan otel işgörenlerinin sahip oldukları çalışma yaşam kalitesi koşullarında farklılık olup olmadığı tespit edilmeye çalışılmıştır. Ayrıca, işgörenlerin çalışma yaşam kalitesinin hangi unsurlarına önem verdikleri tespit edilmeye çalışılmıştır. Araştırmanın nicel kısmında Ankara bölgesinden 114, Antalya bölgesinden 115 işgören araştırmanın örneklemini oluşturmuştur. SPSS 19 veri analiz programı yardımıyla, eşli gruplar t testi yapılmış ve çalışma yaşam kalitesi ile ilgili olarak önem ve tatmin dereceleri tespit edilmiştir. Araştırmanın nitel kısmında, görüşme formu hazırlanmış ve bu görüşme formu sekiz adet yarı yapılandırılmış sorudan oluşmuştur. Araştırmada, nitel araştırma örnekleme yöntemlerinden, doğrulayıcı veya yanlışlayıcı durum örnekleme yöntemine uygun olarak, Ankara ve Antalya'da beş yıldızlı otel işletmelerinde çalışan ikisi yönetici olmak üzere toplam on işgören tespit edilmiş ve bu işgörenler araştırmanın örneklemini oluşturmuştur. Çalışanların sorumlulukları ve hakları ile ilgili kendi değerlendirmelerine göre, şehir otellerinde kurallar ve haklar belli bir düzen içinde yürütülmektedir. Ancak sayfiye otellerinde düzenli yapılmadığı görülmektedir. Çalışanların çalışma yaşam kalitesinin toplam yaşam üzerindeki etkisine yönelik görüşlerine bakıldığında, şehir otellerinde durumun daha iyi olduğu söylenebilir. Çalışmanın sonunda şehir otellerinde çalışma yaşam kalitesi koşullarının sayfiye bölgelerinde çalışan işgörelere göre daha yüksek düzeyde algılandığı anlaşılmıştır.

**Anahtar Kelimeler:** çalışma yaşam kalitesi, otel işletmesi, otel çalışanı

### Abstract

*The purpose of this research is to determine whether there exists any difference between the life quality conditions of the employees working in city and resort hotels. Additionally, another purpose is to determine the elements which the employees mostly care about. Quantitative part of the study region, 114 in Ankara, Antalya region, was collected from 115 employees. With the help of SPSS 19 program of data analysis, paired sample t test was applied and the work with respect to quality of life and satisfaction degrees of importance have been identified. In qualitative research an interview form consisting of eight half-structured questions has been prepared. In this*

*research, in accordance with the method of confirming and disconfirming cases sampling which is among the qualitative research methods, in total ten employees were chosen including two administrators working in five star hotel enterprises in Ankara and Antalya, and the sample of the research consisted of these employees. According to their assessments related to the responsibilities and rights of employees, it is seen that in the city hotels the rules and rights are carried out in a particular order, but in resort hotels they are not carried out regularly. Looking at the views of employees about the total life of the employees and its impact on the working life quality, it can be said that the situation is better in the city hotels. At the end of the study, it is seen that in the city hotels working life quality conditions are perceived in a higher level in comparison with those employees working in resort hotels.*

**Keywords:** *Quality of working life, hotel enterprise, hotel employees*