



Örgütsel Stresin Örgütsel Sessizlik Üzerine Etkisi: Beş Yıldızlı Termal Otel İşletmelerinde Bir Uygulama

The Effect of Organizational Stress on Organizational Silence: An Application in Five Star Thermal Hotel Establishments

Gonca KILIÇ

Afyon Kocatepe Üniversitesi
Turizm İşl. ve Otelcilik Yüksekokulu
ANS Kampüsü- Afyonkarahisar, Türkiye
kilicgonca@hotmail.com

Tülin TUNÇ

Üsküp Caddesi (Çevre Sokak) 26/10
Çankaya, Ankara, Türkiye
tunc.tulin@gmail.com

Sinan SARAÇLI

Afyon Kocatepe Üniversitesi
Fen Edebiyat Fakültesi İstatistik Bölümü
ANS Kampüsü- Afyonkarahisar, Türkiye
sinan_saracli@hotmail.com

İbrahim KILIÇ

Afyon Kocatepe Üniversitesi
Biyoistatistik Anabilim Dalı
ANS Kampüsü- Afyonkarahisar, Türkiye
kilicibrahim@hotmail.com

Özet

Bu araştırmada, örgütsel stres ve örgütsel sessizliğe ilişkin genel literatür bilgilerine yer verilmesi ve beş yıldızlı termal otel işletmelerinde yapılan bir uygulama ile örgütsel stresin örgütsel sessizlik üzerindeki etkisinin incelenmesi amaçlanmıştır. Araştırmada veri toplama tekniği olarak kullanılan anket, örneklem grubunu oluşturan (Afyonkarahisar'da faaliyet gösteren beş yıldızlı termal otel işletmelerindeki) 387 işgören üzerinde uygulanmıştır. Elde edilen verilerin analizinde, faktör analizi, güvenilirlik analizi, aritmetik ortalama, standart sapma, Pearson korelasyon analizi ile basit ve çoklu doğrusal regresyon analizi gibi istatistiksel teknikler kullanılmıştır. Araştırma sonucunda, termal otel işgörenlerinin örgütsel stres ve örgütsel sessizlik düzeylerinin orta seviyede olduğu belirlenmiştir. Bununla birlikte, örgütsel stres ile örgütsel sessizlik arasında orta kuvvette pozitif bir ilişki olduğu tespit edilmiştir.

Anahtar kelimeler: Örgütsel stres, örgütsel sessizlik, termal otel, Afyonkarahisar.

Abstract

In this study it was aimed to determine the effects of organizational stress on organizational silence with an application at five-stars hotel establishments and to review general literature on organizational stress and organizational silence. Study questionnaires were distributed 387 participants working at five-stars hotel establishments in Afyonkarahisar. Data was analyzed by factor analysis, reliability analysis, mean, standard deviation, Pearson's correlation analysis, and bivariate and

multivariate linear regression analysis. Study results showed that participants had moderate organizational stress and organizational silence levels. Additionally, there was a moderate positive correlation between organizational stress and silence.

Key Words: *Organizational stress, organizational silence, thermal hotel, Afyonkarahisar.*