

Hastane İdari Personelinin Örgütsel Güven ve Örgütsel Bağlılık Düzeylerinin İşten Ayrılma Niyeti Üzerindeki Etkisinin İncelenmesi

Examination of the Impact of the Hospital Administrative Staff's Organizational Trust and Organizational Commitment Levels on their Intention to Quit

Deniz Tugay ARSLAN
Ankara Üniversitesi
Sağlık Bilimleri Enstitüsü
Ankara, Türkiye
d.tugayarslan@gail.com

Afsun Ezel ESATOĞLU
Ankara Üniversitesi
Sağlık Bilimleri Fakültesi
Ankara, Türkiye
afsunezel@yahoo.com

Özet

Araştırmanın amacı, örgütsel güven boyutları ve örgütsel bağlılık boyutlarının işten ayrılma niyeti üzerindeki etkisinin incelenmesidir. Örgütsel güven ile örgütsel güven yaklaşımları, örgütsel bağlılık ile örgütsel bağlılık boyutları ve işten ayrılma niyeti teorik olarak incelenmiştir. Anket çalışması, 2015 yılında Ankara'da bir eğitim araştırma hastanesinde çalışan, memur ve hizmet alım personeli olan 461 işgören üzerinde yapılmıştır. Korelasyon analizinde, işten ayrılma niyeti, bilişsel güven ve duygusal bağlılık arasında pozitif ilişki bulunmuştur. Tüm katılımcılar için yapılan regresyon analizinde normatif bağlılık, bilişsel güven ve kadro durumunun işten ayrılma niyeti üzerinde negatif yönde etkili olduğu bulunmuştur.

Anahtar Kelimeler: Hastane, işten ayrılma niyeti, örgütsel bağlılık, örgütsel güven.

Abstract

The purpose of the study is to analyze the effect of organizational trust and organizational commitment dimensions on intention to quit of employment. Organizational trust and organizational trust approaches, organizational commitment and organizational commitment dimensions and intention to quit of employment have been theoretically examined. The questionnaire study was conducted on 461 wage earners, service procurement personnel and civil servant working in a training research hospital in Ankara in 2015. Considering the correlation analysis, a positive relationship between intention to quit of employment, cognitive trust and emotional commitment has been determined. In the regression analysis made for all participants, it has been found that normative commitment, cognitive trust and staff status are effective on intention to quit of employment negatively.

Keywords: Hospital, intention to quit, organizational commitment, organizational trust