

## Konaklama İşletmelerinde Örgütsel Etik İklim ve Örgütsel Sinizm İlişkisi Üzerine Bir Araştırma

*A Research on Relationship Between Organizational Ethical Climate and Organizational Cynicism in Accommodation Establishments*

**Yaşar SARI<sup>1</sup>**

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi  
Turizm Fakültesi  
Eskişehir, Türkiye  
[ysari@ogu.edu.tr](mailto:ysari@ogu.edu.tr)

**Ali DOĞANTEKİN**

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi  
Sosyal Bilimler Enstitüsü  
Eskişehir, Türkiye  
[alidogantekin@gmail.com](mailto:alidogantekin@gmail.com)

### Özet

Bu araştırmanın amacı; İstanbul ilindeki dört ve beş yıldızlı konaklama işletmeleri çalışanlarının algıladıkları örgütsel etik iklim ile örgütsel sinizm düzeyleri arasındaki ilişkileri belirlemektir. İstanbul ilinin evren olarak seçilme nedeni; gelen turist sayısı, turistik yatak kapasitesi ve birden fazla turistik faaliyete ev sahipliği yapması bakımından Türkiye'nin önemli turizm destinasyonlarından biri olmasıdır. Anket tekniği ile söz konusu konaklama işletmelerinde aktif olarak çalışmakta olan 391 çalışandan elde edilen veriler güncel SPSS (Statistical Program For Social Sciences) paket programı ile analiz edilmiş ve yorumlanmıştır. Analizler sonucunda; örgütsel etik iklim ile örgütsel sinizm arasında negatif yönlü ve istatistiksel açıdan anlamlı bir ilişki saptanmıştır. Ayrıca regresyon analizi sonucunda; örgütsel sinizmdeki değişimin yaklaşık %10'unun etik iklim tarafından açıklanabileceği tespit edilmiştir.

**Anahtar Kelimeler:** Örgütsel etik iklim, Örgütsel sinizm, Konaklama işletmeleri

### Abstract

*The aim of this research is to determine between levels of perceived organizational ethical climate and organizational cynicism by employees of accommodation establishments with four and five stars in İstanbul. The reason why İstanbul is selected as the population of this research; in terms of touristic total bed amount and hosting multiple tourist activities is one of Turkey's most important tourism destinations. The data that was obtained from 391 employees of accommodation establishments with four and five stars in İstanbul were analyzed and interpreted by using SPSS (Statistical Program For Social Sciences). As a result of the analysis; a negative and statistically significant relationship between organizational cynicism and organizational ethical climate were found. In addition, according to the result of regression analysis; it was identified that approximately 10% of the variation in organizational cynicism can be explained by the ethical climate.*

**Keywords:** Organizational ethical climate, Organizational cynicism, Accommodation establishments

<sup>1</sup>Başlıca Yazar (Corresponding Author)